

# Política de Calidad

El Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín -ISVIMED- está comprometido con la transparencia, sostenibilidad y corresponsabilidad en la gestión de los planes de vivienda de interés social en el Municipio de Medellín, soportado **en procesos controlados, personal competente** y la articulación con los diferentes actores que posibiliten la **satisfacción en la atención al usuario** y el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos familiares sujeto de atención por parte del Instituto.



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

**ISVIMED**

Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín